

【11月からの変更について】

スポーツクラブ湘南台ファースト

日頃よりスポーツクラブ湘南台ファーストをご利用くださいます。誠にありがとうございます。11月よりLINE配信システムの変更に伴い、下記が変更となります。

① バースデークーポンに関して

現在、LINE連携済みの誕生日会員様へLINEにて配信しておりましたバースデークーポンですが、11月よりLINE配信ではなく、すでにご利用いただいております会員管理サイトへバースデーチケットを2枚、各お誕生日に自動付与いたします。フロントでの交換の必要はございません。チケット内容は 550円～110円レッスンの好きなレッスンを受講できるチケットとなります。有効期限は誕生日月から2か月間です。

※金額や枚数は変更になる場合がございます。

※タオルチケットへの変更はいたしかねます。

② ラジオ体操について

すでにラジオ体操をご参加の会員様には口頭にてお伝えさせておりますが、

11月よりラジオ体操は館内放送にて実施いたします。

スタンプカードにつきましては9:20の開始時刻までにフロントスタッフへご提示ください。

※ラジオ体操終了以降はスタンプカードを押すことができませんので予めご了承ください。

※実施時間に2スタジオを自由解放いたしますので、ご利用ください。

③ レッスン休講時のご案内について

11月より当日の急な休講のお知らせに限り、LINEにてご連絡させていただきます。

上記外の休講のお知らせに関しましては該当レッスン予約者へメールにてお知らせいたします。また、会員情報サイトへお知らせを掲示いたします。

④ LINE1:1トークについて

ファースト公式LINEにてスタッフとの1:1トークサービスですが、10月末をもちましてサービスを終了とさせていただきます。大変お手数ですが、なにかございましたら直接フロントへお越しいただくかお電話にてお問い合わせの程よろしく願いいたします。

ご不明な点等ございましたらお気軽にフロントスタッフへお声がけくださいませ。

引き続き湘南台ファーストを宜しくお願い致します。